



**BRUXELLES DÉVELOPPEMENT URBAIN**  
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

**LIEU** CCN - 7.003  
**DATE** 04/06/2015  
**RÉALISÉ PAR** Christophe Reinders  
**PRÉSENTS** Valery Issmann, DU (VI)  
Ben Dewitte, DEP (BD)  
Michel Steens, DAF (MS)  
Christophe Reinders DAF (CR)  
Ilse Weemaels, DU (IW)

**PROCÈS-VERBAL DE RÉUNION**  
Portail urbanisme.brussels

Réf. CR/04062015

**EXCUSÉS** Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)  
Guillaume Lekeu, DU (GL)  
Francisco Guillan Y Suarez, DU (FG) Stéphanie  
Hanssens, DU (SH) Violaine Boelaerts, DCR (VBO)  
Valérie Lambot, DEP (VL)  
Ann Geets, DEP (AGE)  
Alex Ghuys, Secrétariat des collègues (AGhuys)  
Aline Godart, DCR (ALG)

**Ordre du jour :**

1. Approbation du PV de la réunion du 23/04/2015
2. To do de la réunion du 23/04/2015
3. Observations et propositions d'amélioration du portail
4. Présentation des statistiques de fréquentation
5. Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction



La réunion débute à 09h30 et est présidée par Michel Steens. Plusieurs participants ont demandé d'être excusés.

Suite à la proposition de Valery Issmann, les ordres du jour sont désormais projetés ainsi que divers documents.

Christophe Reinders souligne que suite à une suggestion de Ben Dewitte, une nouvelle arborescence des PV a été effectuée sur le portail. Nous pouvons y voir des dossiers par année contenant les archives et les PV sont maintenant triés du plus récent au plus ancien.

### **1) Approbation du PV de la réunion du 23/04/2015**

Le PV est approuvé.

### **2) To do de la réunion du 23/04/2015**

#### **- Liste des liens juridiques obsolètes à supprimer – DU**

Vu la charge de travail en ce moment pour la DU, ce point est reporté.

#### **- Réécriture message de bienvenue – DAF**

Michel Steens fera une proposition de texte dès que possible.

#### **- Remplacement du logo « permis en ligne » par « contact center » dans l'en-tête – DAF**

Cette adaptation ne peut être réalisée que par le CIRB. Il est nécessaire d'utiliser le contrat-cadre externe pour effectuer les modifications.

#### **- Harmonisation des logos (taille et emplacement) Bruciel, Geo.brussels... – DAF**

Christophe Reinders a réaligné la taille des images afin d'avoir une cohérence avec le .brussels ainsi qu'un alignement général sur le côté droit. C'est pour l'instant la solution la plus esthétiquement correcte.

#### **- Opportunité de reprise des informations liées aux PU présentes sur le portail logement – DU**

Guillaume Lekeu ne savait pas être présent à cette réunion mais a fait parvenir par mail, une proposition de texte. Celle-ci a entretemps été traduite et publiée sur le site.

#### **- Ouverture en un clic des documents téléchargeables dans la rubrique publication – DAF**

Après analyse et suite aux contraintes de Plone, la solution proposée est d'ajouter une image iconographique PDF ainsi que le poids du fichier pour inviter les gens à télécharger le fichier via ce lien.



**- Adaptation de la page relative aux agréments – DAF**

Le tableau a été mieux structuré avec l'ajout d'un cadre afin d'en faciliter la lecture. Concernant le menu de gauche, le doublon des Midis de BDU a été supprimé pour remettre également le lien vers le Plan écoles.

**- Présentation du projet de carte interactive sur les zones stratégiques (suivi) - DEP**

Ben Dewitte a fait une nouvelle mise à jour de la carte des zones. Celles-ci peuvent être modifiées de manière indépendante par la DEP sans devoir agir directement via Plone. Elle est toujours en cours de modification. Il présente également quelques fiches liées aux zones de la carte ainsi que la fiche PDF. L'affichage se présente comme étant une page statique en HTML ainsi que des liens vers les différentes pages PDF en sujet. L'avantage des pages PDF est le remplacement aisé par un autre fichier. Ceci facilitant grandement les synchronisations et l'indépendance des modifications.

Michel Steens propose de faire une page unique centralisant toutes les zones en utilisant des ancres pour naviguer sans devoir parcourir plusieurs pages. Il propose également de revoir le style de la fiche PDF de manière définitive. Il invite à revoir le design dont notamment le pétale du titre « fiche prioritaire » ainsi que la marge pour l'impression et l'éditeur responsable. Ces modifications seront effectuées aussi vite que possible.

Ben Dewitte propose de présenter la version définitive au staff de la DG pour validation.

Concernant les suggestions techniques de l'affichage dans Plone, Ben Dewitte propose de faire un appel éventuellement à une « Iframe » pour contourner les problèmes liés aux feuilles de style de Plone et son système de filtre. Un test sera effectué avec Christophe Reinders.

**3) Observations et propositions d'amélioration du portail**

**- Publication et dépublication des contenus de la page du Plan écoles.**

Valery Issman demande si il est possible de vérifier la publication et dépublication des articles concernant le Plan écoles. Une réunion est prévue avec Christophe Reinders mardi 9/6 à ce sujet. Une explication sur la gestion des pages du Plan écoles sera également fournie, Christophe Reinders étant responsable du contenu pendant les absences de Valery Issman.

**- L'Observatoire des bureaux**

Ben Dewitte informe que L'Observatoire des bureaux N° 35 vient d'être publié et que la publication sur le portail pourra être effectuée prochainement. La traduction NL sera confiée au service traduction de BCR et vérifiée par la DEP.



#### 4) Présentation des statistiques de fréquentation

Les statistiques se maintiennent toujours environ à 900 constant uniques par jour. Avec une pointe de 1092 personnes le 20 mai sans publication particulière.

Michel Steens revient sur une proposition antérieure qui était de faire appel à une société pour la réalisation d'une analyse des statistiques et il se demande si il est encore opportun de le faire aujourd'hui et si nous devons aller plus loin vis-à-vis des informations que nous donnons pour l'instant notamment au niveau du positionnement du site et des indicateurs statistiques (KPI).

Michel Steens se demande si avec le besoin croissant d'indicateurs, il ne serait pas intéressant de voir ce qu'on peut faire de positif avec la dimension statistique. Ben Dewitte souligne que via l'outil utilisé pour l'instant, c'est-à-dire Google Analytics, il est possible de sortir des statistiques plus précises et des rapports moins standardisés.

Michel Steens propose qu'en juillet-août, une réunion de travail dédiée aux statistiques et aux outils de gestion de celles-ci soit proposée.

Christophe Reinders pense avoir encore des documents d'utilisation sur Google Analytics. Les accès seront également vérifiés.

Christophe Reinders souligne qu'il y a plusieurs mois, le CIRB avait fait appel à une société (Zinzara) pour étudier les statistiques du portail du CIRB et qu'en définitive, le cout de cette étude n'a pas eu le résultat escompté.

Michel Steens demande si nous avons accès aux statistiques du contact center, ce qui est le cas, toujours via Google Analytics.

#### 5) Agenda des prochaines réunions du Comité de rédaction

La prochaine réunion du comité de rédaction est proposée à 9h30 salle 7003 le jeudi :

**09/07**

Les membres du Comité sont invités à faire part de leur éventuelle indisponibilité.

Pour rappel, tous les PV sont disponibles dans l'onglet **Comité** du site.

Cet onglet apparait lors de votre connexion via <http://urbanisme.irisnet.be/login>

Identifiant : **Comite**

Mot de passe : **Urbanisme**



**Liste des To do au 04/06/2015**

- Liste des liens juridiques obsolètes à supprimer – DU
- Réécriture message de bienvenue – DAF
- Remplacement du logo « permis en ligne » par « contact center » dans l'en-tête (suivi) – DAF
- Opportunité de reprise des informations liées aux PU présentes sur le portail du logement – DU
- Ouverture en un clic des documents téléchargeables dans la rubrique publication – DAF
- Carte interactive sur les zones stratégiques (suivi) – DEP
- Publication de l'Observatoire des bureaux N° 35 – DAF
- Point sur la situation : Google Analytics – une invitation spécifique suivra (entre le 10 et le 20 juillet) – DAF

**Actions à moyen terme**

- Mise à jour selon le guide pratique – DU
- Liste des pages à rendre privées – DU
- Répertoire des mots-clés supplémentaires par page – Tous
- Basculement des pages Bruciel et BruGIS vers un lien direct – DAF
- Pages sur les Collèges d'urbanisme et d'environnement – Secrétariat des collèges